

E-mail de Notificação – Adiantamentos

Foram desenvolvidas 6 notificações para um ciclo de adiantamento, na seguinte conformidade:

Adiantamento para exemplificar

Informações	
Aplicação do Recurso	
Data Pagamento	13/04/2017
Limite Devolução Saldo	17/05/2017
Limite da Aplicação	12/05/2017
Limite Prestação de Contas	11/06/2017
Devolução	
Data Efetiva Devolução	12/05/2017
Valor Devolvido	500,00
Prestação de Contas	
Data	12/06/2017
Usuário Prestação de Contas	
Aprovação	
Data	12/06/2017
Usuário Aprovação	

Temos as seguintes datas de controle:

- Data Pagamento: 13/04/2017;
- Limite de Aplicação: 12/05/2017;
- Limite Devolução Saldo: 17/05/2017;
- Limite Prestação de Contas: 11/06/2017.

Primeira notificação – será enviada na data de pagamento - “13/04/2017”;

Segunda notificação – será enviada no 5º dia anterior à data limite de aplicação - “07/05/2017”; caso tenha registrado a devolução antecipadamente - não será enviada;

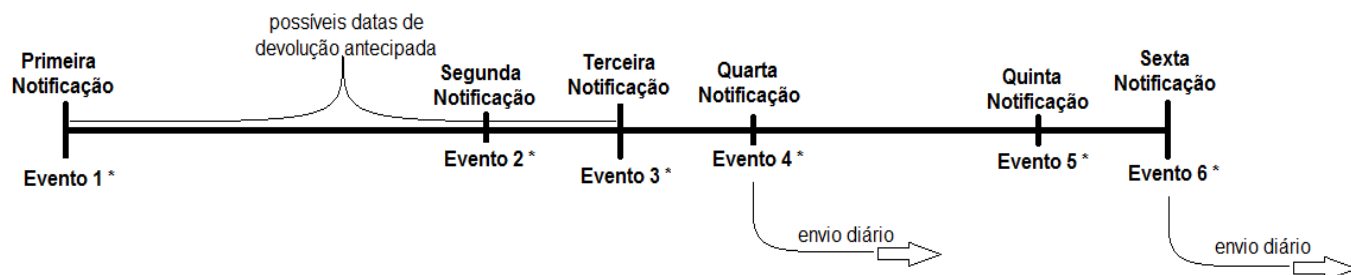
Terceira notificação – será enviada na data limite de aplicação - “12/05/2017” ou na data da efetiva devolução em caso de devolução antecipada;

Quarta notificação – caso não tenha registrado a devolução, será enviado diariamente a partir do 1º dia posterior à data limite devolução saldo - “18/05/2017”;

Quinta notificação – será enviada no 5º dia anterior à data limite prestação de contas “06/06/2017”; caso tenha registrado a prestação - não será enviada;

Sexta notificação – caso não tenha registrado a aprovação da prestação de contas, será enviado diariamente a partir do 1º dia posterior à data limite - “12/06/2017”.

Linha temporal para exemplificar



* LEGENDA:

- Evento 1** - Data de Pagamento: 13/04/2017;
- Evento 2** - 5º dia anterior à data limite de aplicação “07/05/2017”;
- Evento 3** - data limite de aplicação “12/05/2017”;

Evento 4 - 1º dia posterior à data limite de devolução saldo “18/05/2017”;
Evento 5 - 5º dia anterior à data limite prestação de contas “06/06/2017”;
Evento 6 - 1º dia posterior à data limite prestação de contas “12/06/2017”.

Para atendimento desta necessidade, precisamos configurar da seguinte forma os alertas:

✓ Tipo de Notificação	Texto e-mail na ação	Nº dias antes data limite	Texto e-mail antes data limite	Nº dias após data limite	Texto e-mail após data limite
Notificar pendência de Aplicação	Primeira notificação	5	Segunda notificação	0	Terceira notificação
Notificar pendência de Devolução de Saldo	Terceira notificação		Nenhum	1	Quarta notificação
Notificar pendência de Prestação de Contas	Nenhum	5	Quinta notificação	1	Sexta notificação

Evento 1	Disparado no momento em que for efetuado o pagamento de um contas a pagar do tipo Adiantamento. Esta ação depende do usuário. No exemplo acima, o pagamento foi feito em 13/04/2017
Evento 2	Disparado 5 dias antes da Data Limite da Aplicação Esta ação é automática. No exemplo acima, o e-mail foi enviado em 07/05/2017, 5 dias antes da Data Limite de Aplicação, que é 12/05/2017. Somente é enviado e-mail se não houver devolução antecipada.
Evento 3	Enviado na Data Limite de Aplicação ou na Data da Efetiva Devolução. Esta ação é automática. No exemplo acima, este evento foi disparado no dia 12/05/2017.
Evento 4	Disparado após a Data Limite da Devolução, que é 17/05/2017. Enquanto não ocorrer a devolução, será enviado, diariamente, e-mail de notificação Esta ação é automática. No exemplo acima, este e-mail não foi disparado, pois houve devolução em 12/05/2017.
Evento 5	Disparado 5 dias antes da Data Limite da Prestação, que é 11/05/2017. Desde que não tenha ocorrido a prestação. Esta ação é automática. No exemplo acima, este e-mail foi disparado em 06/06/2017.
Evento 6	Disparado após a Data Limite da Prestação, que é 11/06/2017. Enquanto não tiver data de aprovação, será enviado, diariamente, e-mail de notificação Esta ação é automática. No exemplo acima, este e-mail não foi disparado, do dia 12/06/2017.